
Manuel d'utilisation

Batterie au lithium

Soluna EOS-5K Pack

SOLUNA (Shanghai) Co.,Ltd.

Mars 2023 | Révision A.2

À propos de ce manuel

Le présent manuel décrit comment installer la batterie Soluna EOS-5K Pack. Veuillez le lire attentivement avant de commencer à installer le produit, et suivre les instructions tout au long du processus d'installation. En cas de doute sur l'une des exigences, recommandations ou procédures de sécurité décrites dans ce manuel, veuillez contacter immédiatement Soluna pour obtenir des conseils et des éclaircissements. Les informations contenues dans ce manuel sont exactes au moment de la publication. Toutefois, en ce qui concerne la conception du produit et les mises à jour des spécifications techniques, notre société se réserve le droit d'apporter des modifications à tout moment sans préavis. En outre, les illustrations de ce manuel sont destinées à expliquer les concepts de configuration du système et les instructions d'installation. Les éléments illustrés peuvent différer des éléments réels sur le site d'installation.

Table des matières

1 Précautions de sécurité	4
1.1 Symboles d'avertissement	4
1.2 Consignes de sécurité	4
1.2.1 Risques d'explosion	5
1.2.2 Risques d'incendie	5
1.2.3 Risques d'électrocution	5
1.2.4 Risques d'endommagement de la batterie	5
1.3 Guide de manipulation de la batterie	5
1.4 Réponse aux situations d'urgence	6
1.4.1 Fuite de la batterie	6
1.4.2 Inhalation	6
1.4.3 Contact avec les yeux	6
1.4.4 Contact avec la peau	6
1.4.5 Ingestion	6
1.4.6 Incendie	6
1.4.7 Batteries humides	7
1.4.8 Batteries endommagées	7
1.5 Installateurs qualifiés	7
2 Présentation du produit	8
2.1 Caractéristiques	8
2.2 Utilisation	8
2.3 Dimensions générales	8
2.4 Données techniques	9
2.5 Aspect	11
2.6 Port de Connexion	11
2.7 Définition de l'interface de communication CAN (CAN 1 et CAN 2)	12
2.8 Définition des voyants LED	14
3 Installation	15
3.1 Déballage du colis	15
3.2 Listes de colisage	17
3.3 Matériaux d'installation	17
3.4 Site d'installation	17
3.5 Outils d'installation	18
3.6 Équipement de sécurité	18
3.7 Spécifications de câblage	19
3.8 Méthodes d'installation	20
3.9 Câblage de la communication CAN	23
4 Connexion électrique	24
5 Comment utiliser la batterie Soluna EOS-5K Pack	26
6 Guide de dépannage	27
7 Nous contacter	31

1 Précautions de sécurité

1.1 Symboles d'avertissement

Les symboles d'avertissement sont utilisés pour vous avertir des conditions susceptibles de provoquer des blessures graves ou d'endommager l'appareil. Ils vous invitent à faire preuve de prudence pour éviter tout danger. Le tableau suivant décrit les symboles d'avertissement utilisés dans ce manuel.

Symboles	Description
	Cette batterie présente une haute tension susceptible de provoquer un choc électrique et des blessures graves.
	Assurez-vous que la polarité de la batterie est correctement connectée.
	Conservez la batterie à l'écart des flammes nues ou des sources d'inflammation.
	Conservez la batterie hors de portée des enfants.
	Veuillez lire le manuel avant d'installer et d'utiliser la batterie.
	La batterie est suffisamment lourde pour provoquer des blessures graves..
	La batterie peut laisser échapper de l'électrolyte corrosif.
	Elle présente un risque d'explosion.
	La batterie ne doit pas être jetée avec les déchets ménagers à la fin de sa vie utile.
	Le non-respect de ces exigences peut entraîner des blessures physiques ou endommager les appareils.

1.2 Consignes de sécurité

Pour des raisons de sécurité, les installateurs sont tenus de se familiariser avec le contenu de ce manuel et tous les symboles d'avertissement avant de procéder à l'installation.

Précautions générales de sécurité



Le non-respect des précautions décrites dans cette section peut entraîner des blessures graves ou des dommages matériels. Veuillez respecter les précautions suivantes

1.2.1 Risques d'explosion

- Ne pas soumettre la batterie à des chocs violents.
- Ne pas écraser ou percer la batterie.
- Ne pas jeter la batterie dans un feu.

1.2.2 Risques d'incendie

- Ne pas exposer la batterie à des températures supérieures à 60°C.
- Évitez de placer la batterie à proximité d'une source de chaleur, telle qu'une cheminée.
- Ne pas exposer la batterie à la lumière directe du soleil.
- Évitez tout contact des connecteurs de la batterie avec des objets conducteurs, tels que des fils.

1.2.3 Risques d'électrocution

- Ne pas démonter la batterie.
- Ne pas toucher la batterie avec des mains mouillées.
- Évitez d'exposer la batterie à l'humidité ou à des liquides.
- Conservez la batterie hors de portée des enfants et des animaux.

1.2.4 Risques d'endommagement de la batterie

- Évitez tout contact de la batterie avec des liquides.
- Ne pas soumettre la batterie à de fortes pressions.
- Ne pas placer d'objets sur le dessus de la batterie.

1.3 Guide de manipulation de la batterie

- Utilisez la batterie uniquement comme indiqué.
- Ne pas utiliser la batterie en cas de défectuosité, de signes de fissures, de cassures ou d'autres dommages, ou de dysfonctionnement.
- Ne pas essayer d'ouvrir, de démonter, de réparer, d'altérer ou de modifier la batterie. Elle ne saurait être réparée par l'utilisateur.
- La manipulation de la batterie et de ses composants doit être effectuée avec soin afin de les protéger contre tout dommage pendant le transport.
- Ne pas percuter, tirer, traîner ou marcher sur la batterie.
- Ne pas la soumettre à une force importante.

-
- Ne pas insérer d'objets étrangers dans une quelconque partie de la batterie.
 - Ne pas utiliser de solvants de nettoyage pour nettoyer la batterie.

1.4 Réponse aux situations d'urgence

La batterie Soluna EOS-5K Pack est composée de plusieurs batteries conçues pour éviter les risques liés aux défaillances. Cependant, SOLUNA ne peut garantir leur sécurité absolue.

1.4.1 Fuite de la batterie

En cas de fuite d'électrolyte de la batterie, évitez tout contact avec le liquide ou le gaz en question. L'électrolyte est corrosif et tout contact peut provoquer une irritation cutanée et des brûlures chimiques. En cas d'exposition à la substance qui fuit, effectuez les actions suivantes :

1.4.2 Inhalation

Évacuer la zone contaminée et consulter immédiatement un médecin.

1.4.3 Contact avec les yeux

Rincer les yeux à l'eau courante pendant 15 minutes et consulter immédiatement un médecin.

1.4.4 Contact avec la peau


Laver soigneusement la zone affectée avec de l'eau et du savon et consulter immédiatement un médecin.

1.4.5 Ingestion

Provoquer des vomissements et consulter immédiatement un médecin.

1.4.6 Incendie

En cas d'incendie, toujours avoir à disposition un extincteur ABC ou à dioxyde de carbone.

	<p>La batterie est susceptible de s'enflammer à des températures supérieures à 150°C.</p> <p>En cas d'incendie dans la zone où se trouve la batterie, adoptez les mesures suivantes :</p>
---	---

- Éteignez le feu avant que la batterie ne s'enflamme.
- En cas d'impossibilité d'éteindre le feu mais que vous disposez de temps, déplacez la batterie vers un endroit sûr avant qu'elle ne s'enflamme.
- Si la batterie est en feu, n'essayez pas d'éteindre l'incendie. Faites immédiatement évacuer les personnes.



Si la batterie prend feu, elle produira des gaz nocifs et toxiques. Évitez de vous en approcher.

1.4.7 Batteries humides

En cas de batterie humide ou immergée dans l'eau, n'essayez pas d'y accéder. Contactez SOLUNA ou votre distributeur pour obtenir une assistance technique.

1.4.8 Batteries endommagées

Les batteries endommagées sont dangereuses et doivent être manipulées avec une extrême prudence. Elles deviennent impropres à l'utilisation et peuvent présenter un danger pour les personnes ou les biens.

En cas d'endommagement apparent de la batterie, rangez-la dans son emballage d'origine et renvoyez-la à SOLUNA ou à votre distributeur.



Les batteries endommagées peuvent présenter des fuites d'électrolyte ou produire des gaz inflammables. Si vous suspectez de tels dommages, contactez immédiatement SOLUNA pour obtenir des conseils et des informations.

1.5 Installateurs qualifiés

Ce manuel et les tâches et procédures qui y sont décrites sont destinés à être utilisés par des travailleurs qualifiés uniquement. Un travailleur qualifié est défini comme un électricien ou un installateur formé et qualifié qui possède toutes les compétences et l'expérience suivantes :

- Connaissance des principes fonctionnels et du fonctionnement des systèmes sur réseau.
- Connaissance des dangers et des risques associés à l'installation et à l'utilisation de dispositifs électriques et des méthodes d'atténuation acceptables.
- Connaissance de l'installation de dispositifs électriques
- Connaissance et respect du présent manuel et de toutes les précautions de sécurité et meilleures pratiques.

2 Présentation du produit

Le Soluna EOS-5K Pack est une batterie au lithium LiFePO4 avec SGB (système de gestion de la batterie). Il s'agit d'un module de batterie avec communication CAN, fonctions de protection contre la sous-tension, la surtension, la surintensité, la surchauffe et la basse température. Elle présente les caractéristiques suivantes : haute densité énergétique, longue durée de vie, sécurité et fiabilité, etc. Il s'agit d'un produit environnemental fiable.

2.1 Caractéristiques

- Excellentes performances en matière de sécurité.
- Longue durée de vie du cycle.
- Prise en charge de la communication CAN.
- Interconnexion parallèle de plusieurs systèmes.
- Nombre extensible d'unités de batterie.

2.2 Utilisation

- Alimentation de secours
- Micro-réseau
- Système de stockage d'énergie domestique

2.3 Dimensions générales

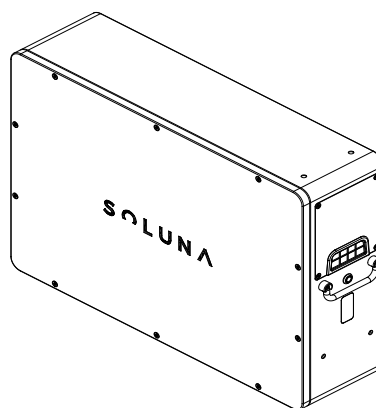


Figure 2.1 :

Nom	Dimensions	Unité
Largeur	165	mm
Profondeur	595	mm
Hauteur	438	mm
Poids	51	kg

2.4 Données techniques

Caractéristiques physiques

Largeur	165 mm
Profondeur	595 mm
Hauteur	438 mm
Poids	51 kg

Caractéristiques électriques

Type de batterie	LFP
Capacité d'énergie totale	5,12 kWh
Capacité d'énergie utilisable	4,60 kWh
Capacité de la batterie (nominale)	100 Ah
Tension nominale	51,2 V
Plage de tension utilisable	48 à 57,6 V
Courant de charge (recommandé)	50 A
Courant de décharge (recommandé)	50 A
Courant de charge continu max.	75 A
Courant de décharge continu max.	100 A
DOD max.	90%
Résistance interne :	$\leq 60\text{m}\Omega$
Durée du cycle @ 25°C (dans des conditions de charge et de décharge standard, charge 0,2°C, décharge 0,2°C)	≥ 6000
Déconnexion CC	Contacteur Fusible

Garantie

Veillez vous reporter aux CONDITIONS DE GARANTIE DE SOLUNA

SGB

Consommation d'énergie	<3 W (fonctionnement), <100 mW (veille)
Paramètres de surveillance	Tension du système Courant du système Tension de cellule Température de cellule
Communication	CAN

Protection	Surtension Sous tension Surintensité Surchauffe Basse température
------------	---

Configuration du système

Module parallèle	1 à 12 en parallèle
------------------	---------------------

Conditions de fonctionnement

Site d'installation	Intérieur Extérieur
Température de fonctionnement	-10 à 50 °C
Température de fonctionnement (recommandée)	15 à 30 °C
Température de stockage	-20 à 60 °C
Humidité	5 à 95 %
Altitude	2 000 m max.
Stratégie de refroidissement	Convection naturelle

Fiabilité et certification

Certificats	Cellule : UL1642
	Batterie : CE、RoHS、 IEC62619, UL1973
Transport	UN38.3
Indice de protection	IP54

2.5 Aspect

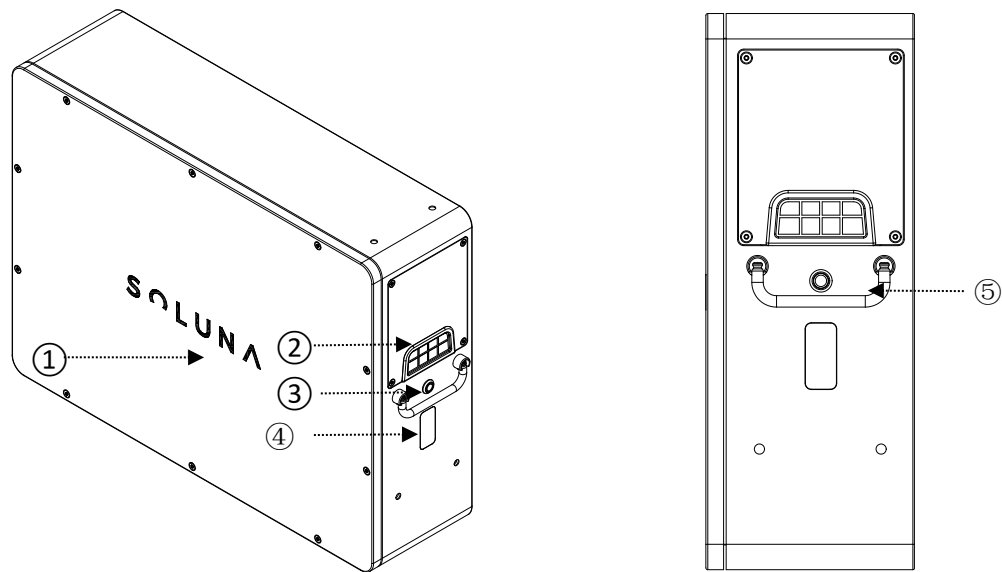


Figure 2.2 :

Numéro	Nom	Remarque
①	Logo	
②	Interface de connexion des câbles	
③	Interrupteur « marche/arrêt » de l'alimentation	
④	Témoin de capacité de la batterie et témoin d'état	
⑤	Main	

2.6 Port de Connexion

L'utilisateur peut apercevoir le port de câblage de la batterie Soluna EOS-5K Pack après ouverture du couvercle. Veuillez vous référer aux images suivantes pour plus de détails.

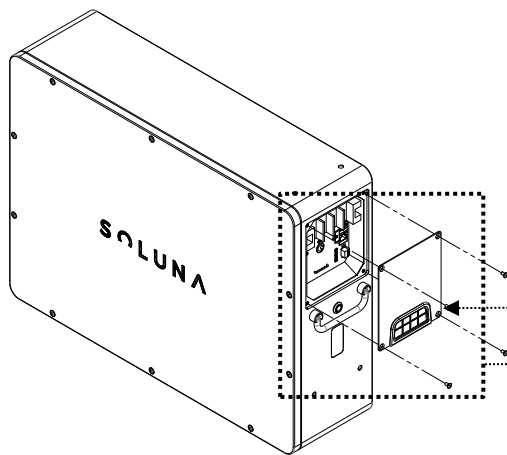


Figure 2.3

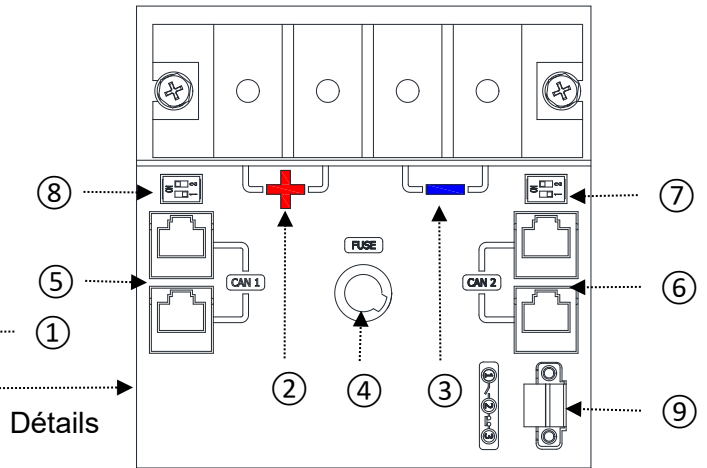


Figure 2.4

Numéro	Nom	Remarque
①	Plaque de couverture	
②	Batterie +	Pôle positif de la batterie
③	Batterie -	Pôle négatif de la batterie
④	FUSIBLE	Fusible BMS
⑤	Port CAN 1	Pour la surveillance des paramètres du SGB
⑥	Port CAN 2	Pour la communication avec l'onduleur
⑦	Commutateur CAN1	Ces commutateurs DIP sont utilisés pour connecter plusieurs batteries.
⑧	Commutateur CAN2	Ces commutateurs DIP sont utilisés pour connecter plusieurs batteries.
⑨	Port distant	Commutateur de l'alimentation du SGB

2.7 Définition de l'interface de communication CAN (CAN 1 et CAN 2)

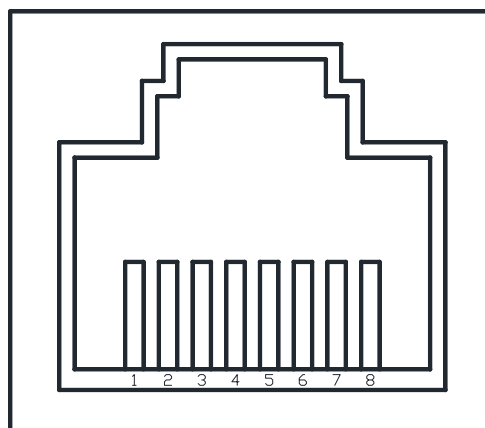


Figure 2.5

CAN1 :

1	2	3	4	5	6	7	8
RS485A (WiFi)	RS485B (WiFi)	5 V	CAN1H	CAN1L	GND	—	—

CAN2 :

1	2	3	4	5	6	7	8
—	—	—	CAN1H	CAN1L	—	RS485A (réserve)	RS485B (réserve)

Remarque :

CAN 1 est utilisé pour la surveillance des paramètres du SGB

CAN 2 est utilisé pour la communication avec l'onduleur

2.8 Définition des voyants LED

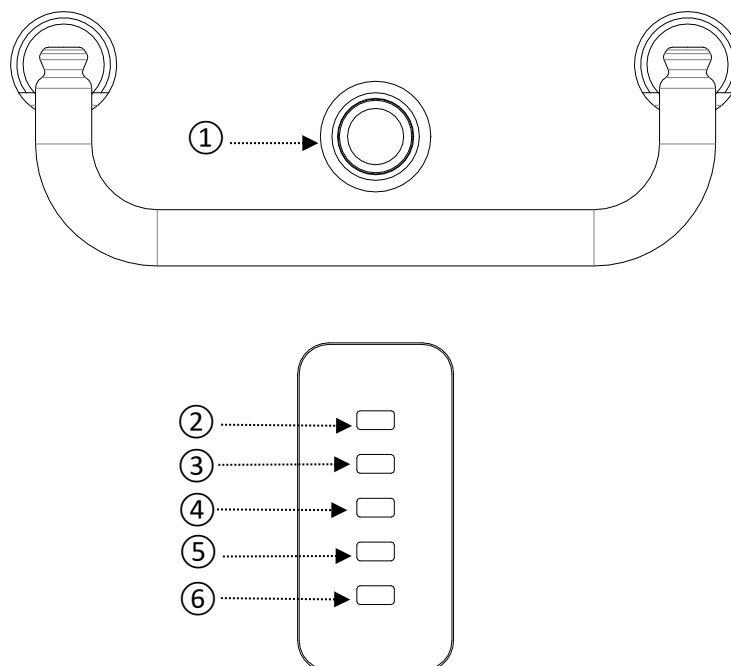


Figure 2.6

Numéro	Nom	Remarque
①	Interrupteur « marche/arrêt » de l'alimentation	Voyant blanc
②	100 % de la capacité d'éclairage	Voyant vert
③	75 % de la capacité d'éclairage	Voyant vert
④	50 % de la capacité d'éclairage	Voyant vert
⑤	25 % de la capacité d'éclairage	Voyant vert
⑥	Indicateur d'état	Voyant jaune

Remarque : Veuillez vous référer aux informations ci-dessous pour connaître l'état de fonctionnement de l'indicateur.

a. Interrupteur à bouton-poussoir-----Le voyant blanc s'allume après pression sur le bouton.

b. Voyant d'état----- le voyant est toujours allumé si une alarme est déclanchée, le voyant clignote si le Pack Soluna EOS-5K émet un avertissement.

3 Installation



La batterie est trop lourde pour être portée par une seule personne. Veiller à ce que deux personnes ou plus déplacent la batterie ensemble.

3.1 Déballage du colis

a. Coupez le ruban d'emballage, ouvrez la boîte et retirez la mousse EPE.

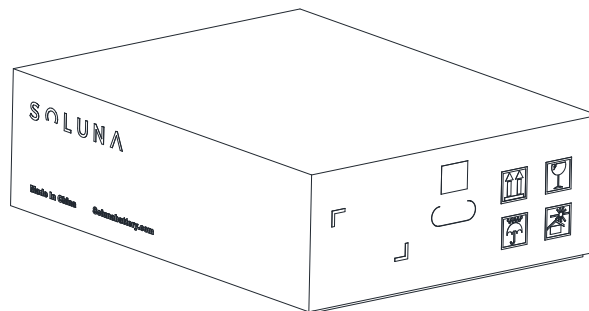


Figure 3.1 :

b. Retirez la batterie ainsi que la planche d'équilibre, le sac en PE, le carton et la mousse en EPE.

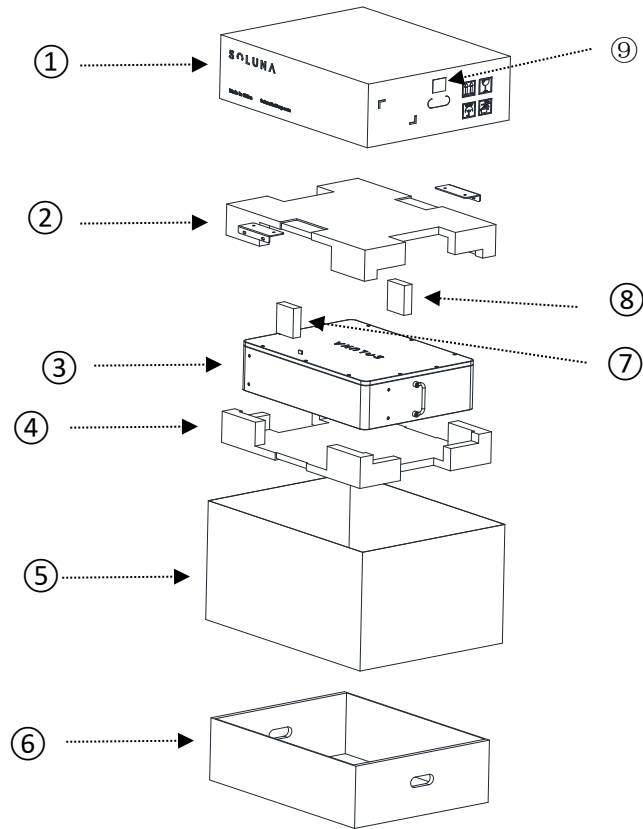


Figure 3.2 :

Numéro	Nom	Remarque
①	Couvercle supérieur de la boîte d'emballage	
②④	Mousse EPE	
③	Soluna EOS-5K Pack	
⑤	Sac en PE	
⑥	Couvercle inférieur de la boîte d'emballage	
⑦⑧	Paquet d'accessoires	
⑨	Code QR	L'utilisateur peut scanner le code QR sur l'emballage pour obtenir le manuel électronique de l'utilisateur.

3.2 Listes de colisage

Le tableau suivant indique les numéros de chaque article inclus. En cas d'article endommagé ou manquant, contactez SOLUNA ou votre distributeur.

Article	Nom	Qté (pcs)	Remarque
1	Soluna EOS-5K Pack	1	
2	Accessoire de la boîte en U	2	
3	100 x boulons d'expansion M8	4	
4	10 x vis M6	6	
5	8 x vis M4	2	
6	16 x vis M6	4	
7	Clé à molette	1	
8	Câble de communication (2m)	1	
9	Câble de communication (0,5m)	2	

3.3 Matériaux d'installation


Ces matériaux d'installation doivent être préparés par les installateurs.

- Câbles de chargement
- Câble réseau

3.4 Site d'installation


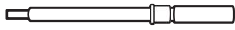
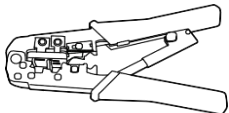
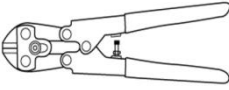
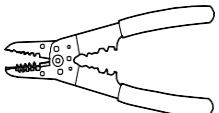
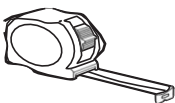
Nous recommandons d'utiliser le Soluna EOS-5K Pack dans les systèmes de stockage d'énergie Soluna Home, sinon, veuillez vous assurer que le site d'installation répond aux conditions suivantes :

- Le bâtiment est conçu pour être résistant aux tremblements de terre.
- Le site est éloigné de la mer, pour éviter toute présence d'eau salée et d'humidité.
- Un sol plat et de niveau.
- Aucune matière inflammable ou explosive à proximité.
- Une température ambiante comprise entre 15 et 30°C.
- Un niveau constant de température et d'humidité est maintenu.
- Peu de poussière et de saleté sont présentes dans la zone.
- Aucune présence de gaz corrosifs, notamment d'ammoniac et de vapeurs acides.

	<p>En cas de température ambiante excédant la plage de fonctionnement, la batterie cesse de fonctionner pour des raisons de protection. Sa plage de température optimale de fonctionnement se situe entre 15°C et 30°C. Une exposition fréquente à des températures élevées pourrait altérer les performances et la durée de vie de la batterie.</p>
---	--

3.5 Outils d'installation

Les outils suivants sont nécessaires pour l'installation de la batterie :




Article	Image	Nom
1		Tournevis cruciforme
2		Clé Allen
3		Sertisseur réseau
4		Coupe-fil
5		Pince à dénuder
6		Mètre ruban

Remarque :

Utilisez des outils correctement isolés pour éviter tout risque de choc électrique accidentel ou de court-circuit.

3.6 Équipement de sécurité

Portez les équipements de sécurité suivants lors de la manipulation de la batterie. Les installateurs doivent se conformer aux exigences pertinentes des normes internationales, telles que la norme IEC 60364, ou de la législation nationale.

Article	Image	Nom
1		Gants isolants
2		Lunettes de sécurité
3		Chaussures de sécurité

3.7 Spécifications de câblage

Afin de normaliser les spécifications de câblage de la batterie Soluna EOS-5K Pack, les exigences suivantes sont nécessaires pour les fils de connexion de cette dernière.

Fil de la batterie	Câble de communication	Fil distant
Utiliser de préférence un conducteur de 26 mm ² (3AWG) à double isolation	Utiliser de préférence un câble de communication standard avec fonction de blindage	Utiliser de préférence un fil téflon de 0,5 mm ²

3.8 Méthodes d'installation

Les trois méthodes d'installation suivantes sont recommandées pour le Pack Soluna EOS 5K.

3.8.1 Fixation murale

Étape 1) Percez les trous des vis d'expansion sur le mur. (la taille du trou est indiquée à la Figure 3.3)

Étape 2) Fixez le support au mur à l'aide des vis d'expansion.

Étape 3) Fixez le produit sur le support mural à l'aide de 10 vis PCS M6. (Comme illustré à la Figure 3.4)

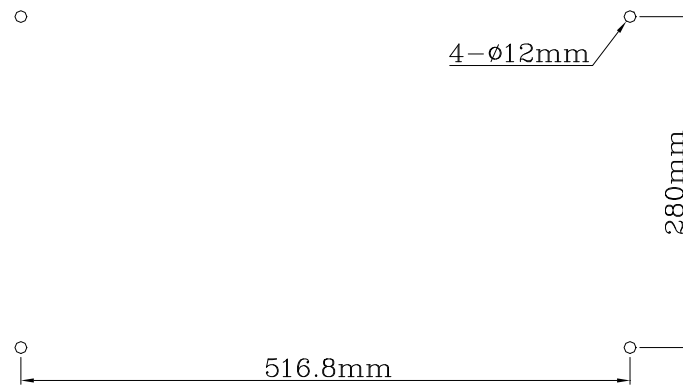


Figure 3.3

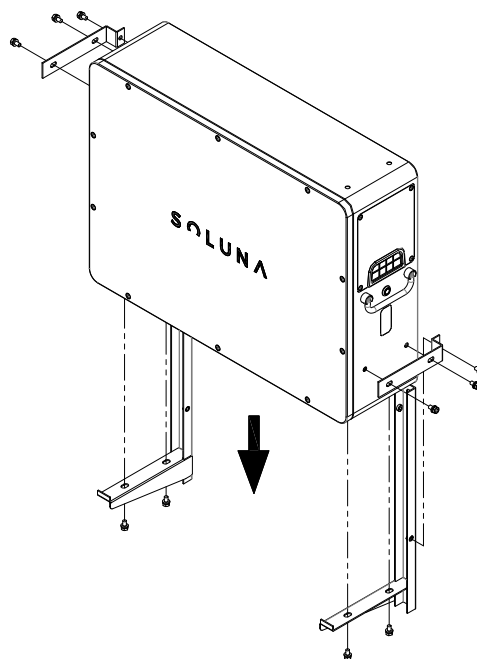


Figure 3.4 :

3.8.2 Montage au sol

Étape 1) Fixez le support sur le produit à l'aide de 4 vis PCS M6. (Comme illustré à la Figure 3.6)

Étape 2) Ouvrir les trous de vis d'expansion sur le sol. (la taille du trou est indiquée à la Figure 3.5)

Étape 3) Fixer le produit au sol à l'aide de 4 autres vis PCS M6.

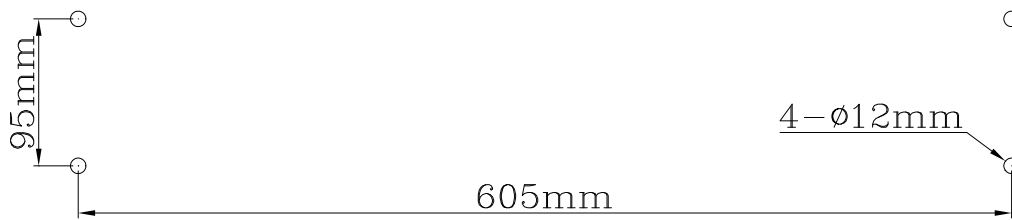


Figure 3.5 :

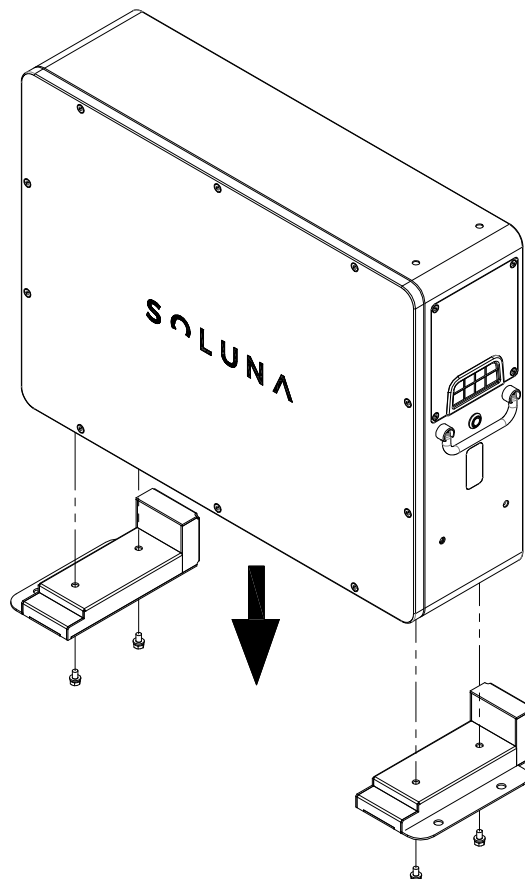


Figure 3.6 :

3.8.3 Montage de l'armoire

Étape 1) Fixez les accessoires du boîtier en U au produit à l'aide de 4 vis M6 à tête fraisée. Comme illustré à la(Figure 3.7)

Étape 2) Installez le produit à l'intérieur de l'armoire, assurez-vous que les dimensions des trous de montage sont comme illustrées à la Figure 3.8.

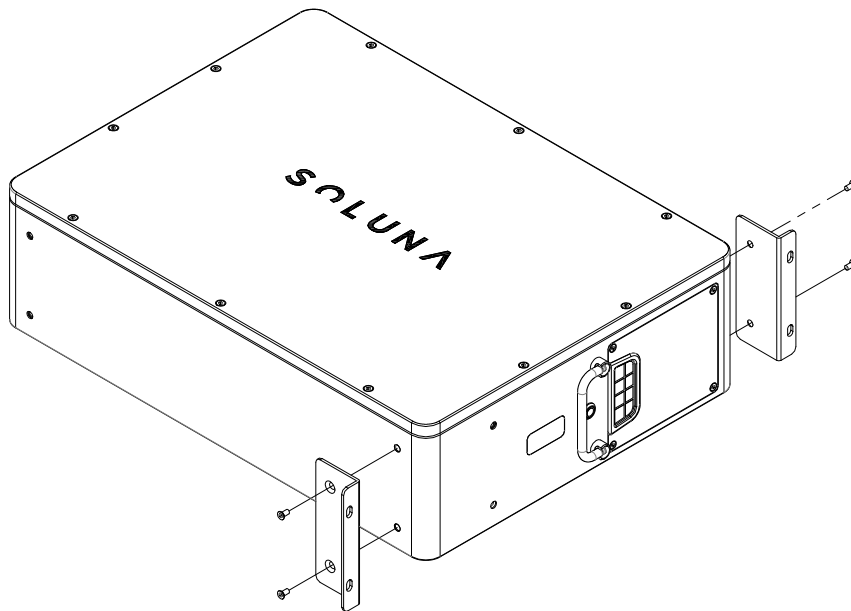


Figure 3.7 :

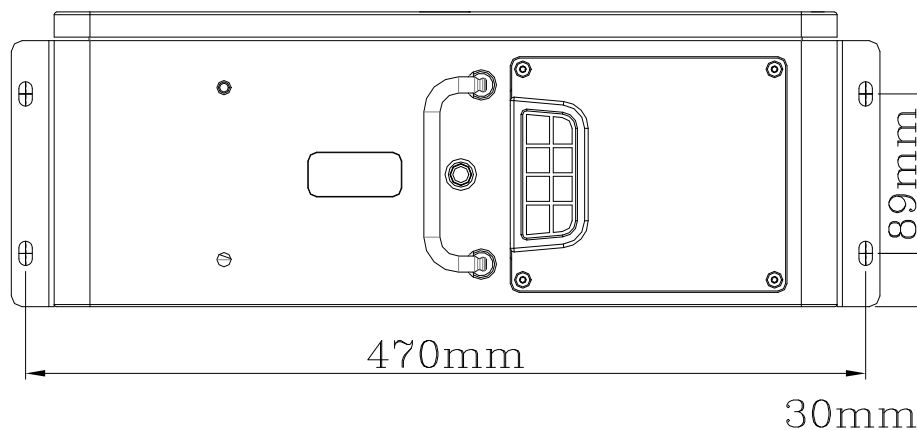


Figure 3.8 :

3.9 Câblage de la communication CAN

Veillez vous référer aux schémas suivants pour plus de détails.

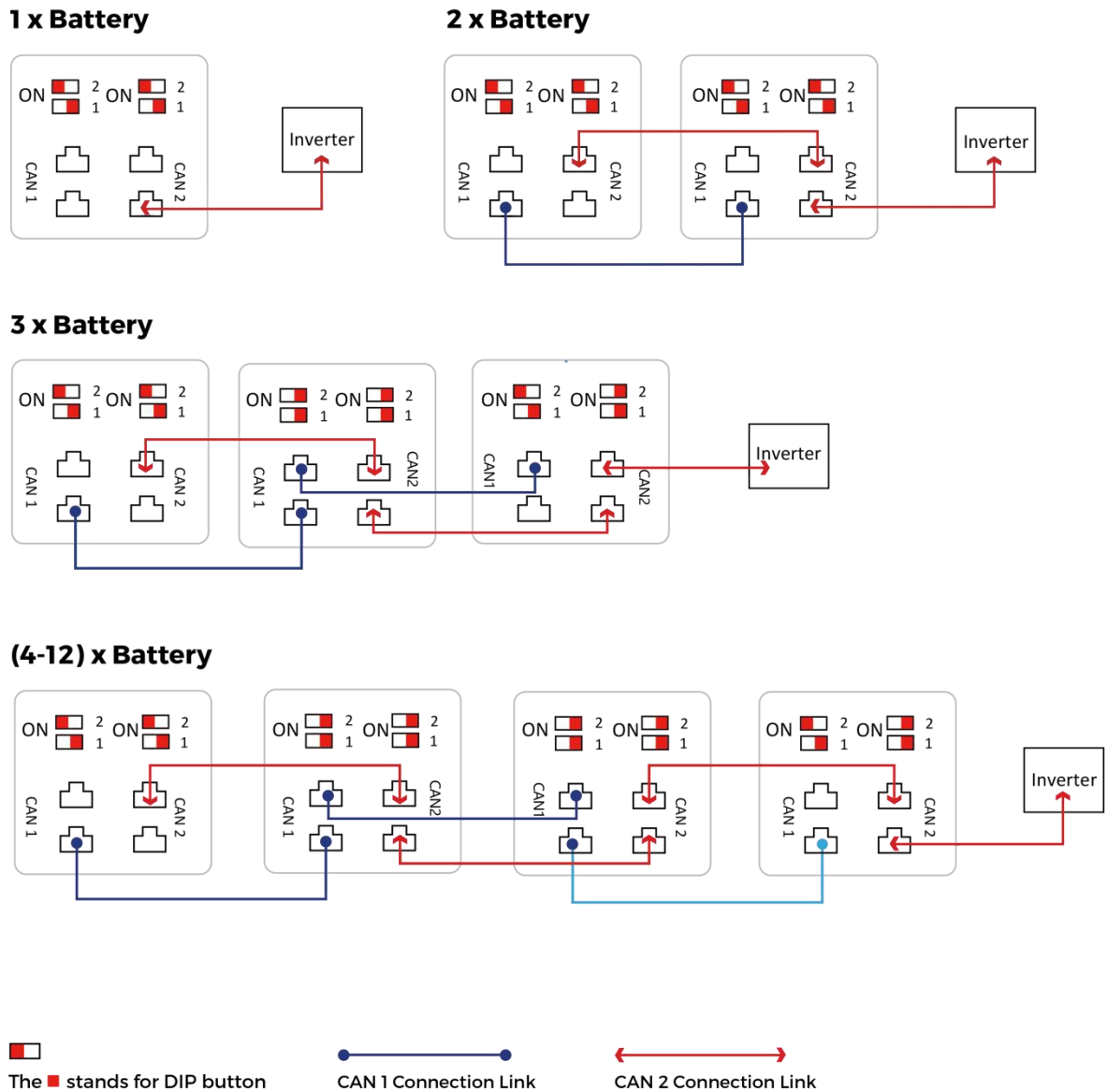


Figure 3.9

4 Connexion électrique

Il existe deux méthodes de connexion de la batterie à l'onduleur. Les détails sont les suivants.

4.1 Une seule unité est connectée à l'onduleur. Veuillez vous référer au schéma suivant pour plus de détails.

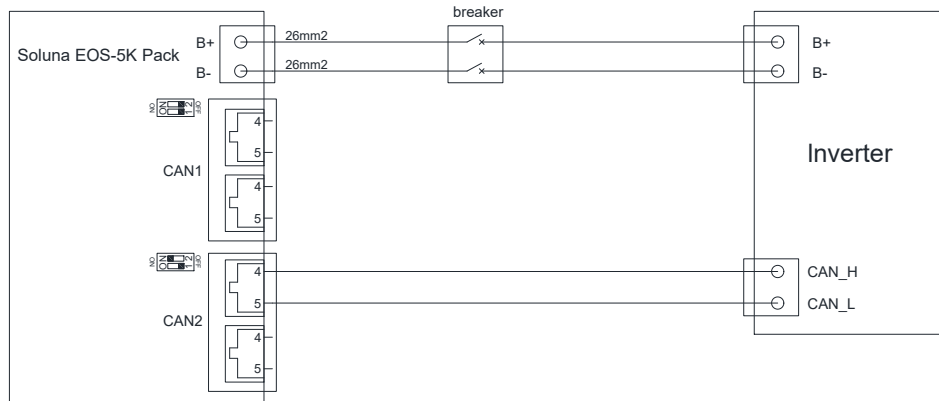


Figure 4.1

1) Le « 2 » du commutateur DIP du premier port CAN2 de la batterie doit être mis en position « MARCHE ».

4.2 Plusieurs unités sont connectées à l'onduleur. Veuillez vous référer au schéma suivant pour plus de détails.

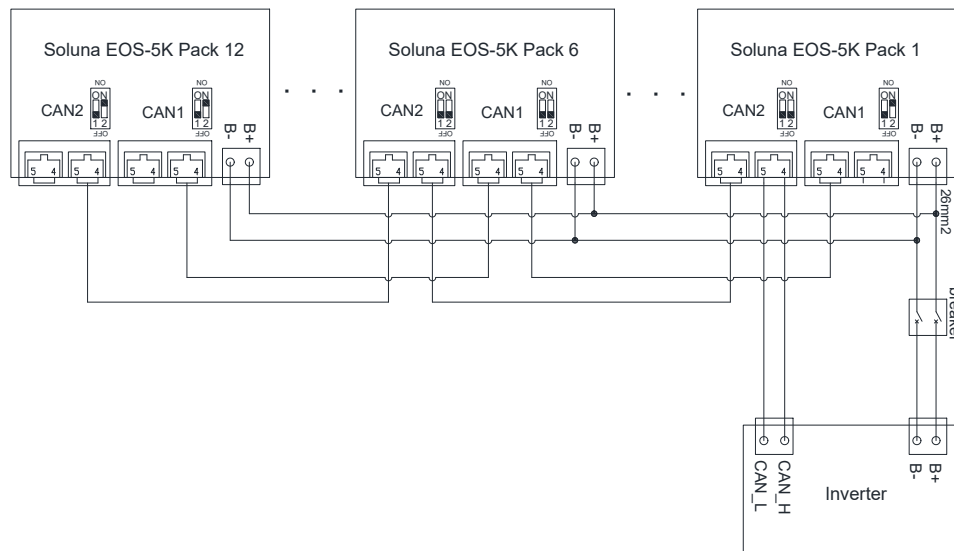


Figure 4.2

Remarque :

- 1) Le « 2 » du commutateur DIP du port CAN1 de la première batterie doit être mis en position « MARCHE ».
- 2) Le « 2 » du commutateur DIP du port CAN1 & CAN2 de la dernière batterie doit

être mis en position « MARCHÉ ».

5 Comment utiliser la batterie Soluna EOS-5K Pack

Il existe deux façons de faire fonctionner la batterie Soluna EOS-5K Pack. Veuillez consulter les informations suivantes pour plus de détails.

5.1 Mode de démarrage 1 (réglage d'usine)

Reliez d'abord les broches 2 et 3 au connecteur métallique, puis appuyez sur le bouton métallique, la batterie Soluna EOS-5K Pack commencera à fonctionner dans les 25 secondes, elle s'arrêtera si aucune communication n'est établie après 5 minutes.

5.2 Mode de démarrage 2

Installez un interrupteur entre le PIN1 et le PIN2 sur le connecteur métallique. Une fois l'interrupteur activé, la batterie Soluna EOS-5K Pack commencera à fonctionner dans les 25 secondes, elle s'arrêtera si aucune communication n'est établie après 5 minutes

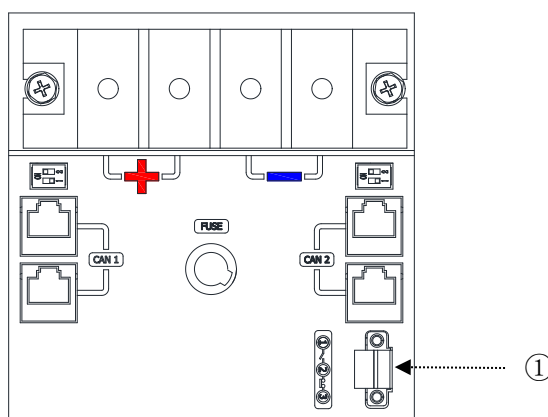


Figure 5.1

Numéro	Nom	Remarque
①	Connecteur métallique	

6 Guide de dépannage

Veuillez vous référer au tableau suivant pour plus de détails.

Problèmes	Voyants LED	Cause première possible	Comment déterminer la cause première	Solution
Aucune communication entre la batterie et l'onduleur	Le voyant est éteint.	1) L'onduleur compatible Ne dispose pas du micrologiciel le plus récent.	Vérifier l'APP de l'onduleur ou l'écran LCD/LED pour voir si le micrologiciel a été modifié.	Mettez à jour le micrologiciel de l'onduleur.
		2) Le micrologiciel de la batterie n'est pas de la même fabrication que l'onduleur.	Veillez utiliser la boîte à outils canbus ou le nuage d'énergie intelligent de Soluna pour vérifier la réversion du micrologiciel.	Mettre à jour le micrologiciel de la batterie.
		3) L'assistant d'installation n'a pas choisi la batterie Soluna correctement du côté de l'onduleur.	Veillez vérifier si la batterie sélectionnée est correcte ou non.	Sélectionnez à nouveau la batterie Soluna sur l'onduleur.
		4) Câble de communication débranchée ou incorrect.	Vérifiez l'état du câble de communication.	Brancher le câble de communication à nouveau ou changez-le.
		5) Le cadran de la résistance terminale est incorrect.	Vérifiez la position du cadran de la résistance.	Recomposer la résistance terminale.
		6) Défaut matériel de l'onduleur.	Veillez changer d'onduleur, puis réessayez.	Contactez le fabricant de l'onduleur.
		7) Défaut matériel de la batterie.	Veillez changer de batterie, puis réessayez.	Contactez Soluna pour la suite des opérations.

La batterie ne peut pas être chargée ou déchargée	S.O	1) Le réglage de l'onduleur est incorrect, comme la désactivation de la charge ou de la décharge, le réglage de l'heure, etc.	Vérifiez le réglage de l'onduleur.	Réinitialiser le réglage de l'onduleur.
		2) L'onduleur ne peut lire correctement le type de batterie Soluna.	Veillez vérifier le type de batterie du produit et le nom du produit affiché sur le côté de l'onduleur.	Contactez le fabricant de l'onduleur ou Soluna pour plus d'informations.
		3) Défaut matériel de l'onduleur.	Veillez changer d'onduleur, puis réessayez.	Contactez le fabricant de l'onduleur.
		4) Défaut matériel de la batterie.	Veillez changer de batterie, puis réessayez.	Contactez Soluna pour la suite des opérations.
La batterie est vide, trop déchargée	Le voyant est éteint.	1) Installation hors réseau - la batterie ne peut être chargée pendant plus de 2 semaines en raison de l'absence de production du système PV (saison des pluies, saison des neiges ou défaillance du système PV).	Vérifiez la tension de la batterie via le port de service réservé. Si EOS 5k est inférieur à 40V, veuillez éteindre la batterie et contacter Soluna.	Contactez Soluna pour la suite des opérations.
		2) Le client n'a pas éteint la batterie pendant plus de 2 semaines dans les cas suivants : A. L'installation non terminée. B. Défaillance du système, qui ne fonctionne pas.	Vérifiez la tension de la batterie via le port de service réservé. Si EOS 5k est inférieur à 40V, veuillez éteindre la batterie et contacter Soluna.	Contactez Soluna pour la suite des opérations.

		3) La batterie a été stockée pendant plus de 2 ans sans être chargée.	Vérifiez la tension de la batterie via le port de service réservé. Si EOS 5k est inférieur à 40V, veuillez éteindre la batterie et contacter Soluna.	Contactez Soluna pour la suite des opérations.
La batterie ne fonctionne pas correctement en cas d'installation en parallèle	S.O	1) Le câble de communication de la batterie est mal branché ou incorrect.	Vérifiez l'état du câble de communication.	Brancher le câble de communication à nouveau ou changez-le.
		2) Le câble d'alimentation de la batterie est mal branché ou incorrect.	Vérifiez le câble d'alimentation de la batterie.	Fixez le câble d'alimentation.
		3) La résistance du port de communication de la batterie est manquante ou incorrecte.	Vérifier le réglage de la résistance.	Brancher la résistance du port de communication ou recomposer le numéro.
		4) Le micrologiciel de la batterie n'est pas le plus récent.	Veillez utiliser la boîte à outils canbus ou le nuage d'énergie intelligent de Soluna pour vérifier la réversion du micrologiciel.	Mettez à jour le micrologiciel.
Échec de la connexion Wifi de la batterie	S.O	1) Le réseau Wifi n'est pas compatible	Vérifiez le type de réseau de l'utilisateur final.	Choisissez uniquement le mode wifi 2.4G.
		2) Échec de la connexion	L'APP vous le rappellera.	Lisez le mode opératoire normalisé (SOP) de la configuration du réseau Wifi.
		3) L'établissement du système a échoué en raison d'un numéro de série non valide.	L'APP vous le rappellera.	Contactez Soluna pour la suite des opérations.

Message d'alarme mineur sur le système de surveillance Soluna		1) La batterie atteint le 1er niveau d'alarme tel que la surtension de la batterie	Aucune action n'est requise.	Ignorez ce message d'alarme, il est uniquement utilisé pour la stratégie de l'onduleur. La puissance de charge/décharge sera réduite.
		2) La batterie atteint le 2e niveau d'alarme tel que la surtension de la batterie	Aucune action n'est requise.	Ignorez ce message d'alarme, il est uniquement utilisé pour la stratégie de l'onduleur. La puissance de charge/décharge sera limitée.
Message d'alarme de protection sur le système de surveillance Soluna	La LED clignote ou est jaune	3) La batterie atteint le 3e niveau d'alarme tel que la surtension de la batterie	1) Veuillez vérifier le LCD/LED de l'onduleur ou l'APP pour les informations d'alarme de la batterie. 2) Veuillez consulter le nuage d'énergie intelligent de Soluna pour obtenir des informations sur les alarmes de batterie.	La batterie s'éteint, veuillez contacter Soluna pour plus d'informations

7 Nous contacter

Nous espérons que ce manuel d'utilisation vous a clairement présenté le produit. En cas de doute ou d'ambiguïté sur les spécifications, n'hésitez pas à nous contacter. Nous ferons de notre mieux pour vous assister !

SOLUNA (Shanghai) Co., Ltd

Adresse : NO.3492 Jinqian Road, Shanghai, Chine 201406

Téléphone : +86-21-57475835

E-mail : sales@solunabattery.com

Web: www.solunabattery.com